

## РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА

родителей (законных представителей) по процедуре независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году в МОАУ "СОШ №87 имени Героя Советского Союза В.В. Карпова"

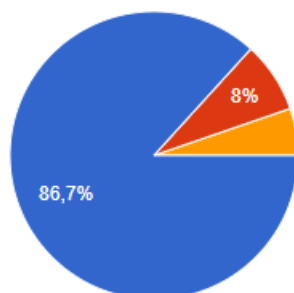
Сроки проведения опроса 09-22 января 2024 года

В опросе приняли участие 1403 человека (92,3% родителей (законных представителей) от общего числа родительской общественности в ОО)

1. Видели ли Вы информационные стенды о деятельности учреждения при его посещении?


 Копировать

1 403 ответа

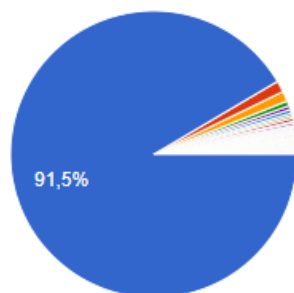


- Да, видел(-а)
- Нет, не видел(-а) (переход к вопросу 3)
- Затрудняюсь ответить

2. Соответствует ли информация о деятельности учреждения, размещенная на информационных стендах?

 Копировать

1 403 ответа

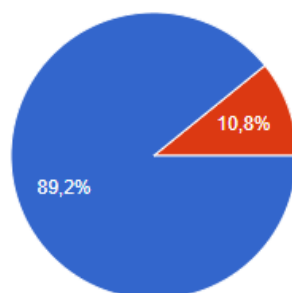


- Да
- Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом учреждения в сети «Интернет»?

[Копировать](#)

1 403 ответа

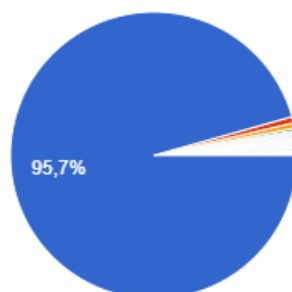


● Да, пользовался(-ась)  
● Нет, не пользовался(-ась) (переход к вопросу 5)

4. Соответствует ли информация о деятельности учреждения на ее официальном сайте?

[Копировать](#)

1 403 ответа

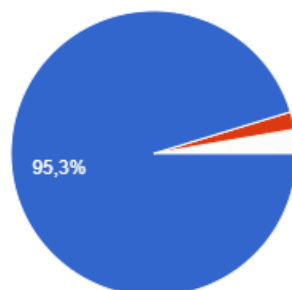


● Да  
● Нет

5. Комфортно для Вас получение образовательных услуг в учреждении?

[Копировать](#)

1 403 ответа

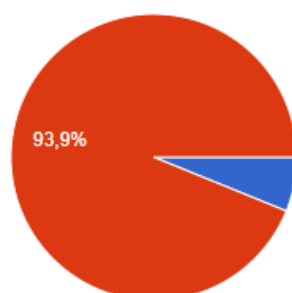


● Да  
● Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

[Копировать](#)

1 403 ответа

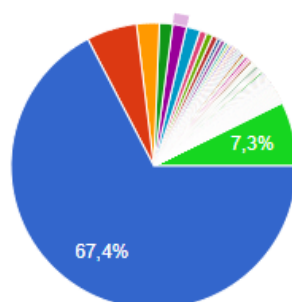


● Да  
● Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных групп граждан в учреждении?

[Копировать](#)

1 403 ответа

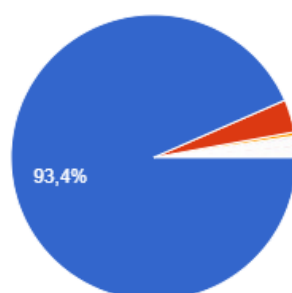


● Да  
● Нет  
● -  
● Не знаю

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые осуществляют первичный контакт с посетителями и информирование при непосредственном обращении в организацию?


[Копировать](#)

1 403 ответа

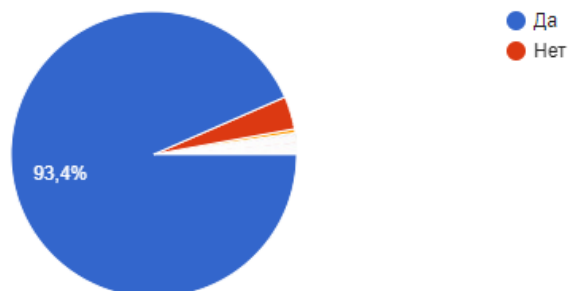


● Да  
● Нет


8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые осуществляют первичный контакт с посетителями и информирование при непосредственном обращении в организацию?

 Копировать

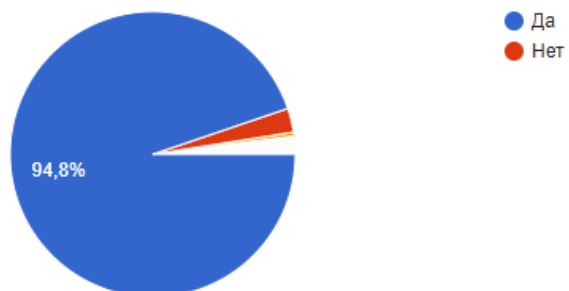
1 403 ответа



9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые непосредственно оказывают образовательные услуги?

 Копировать

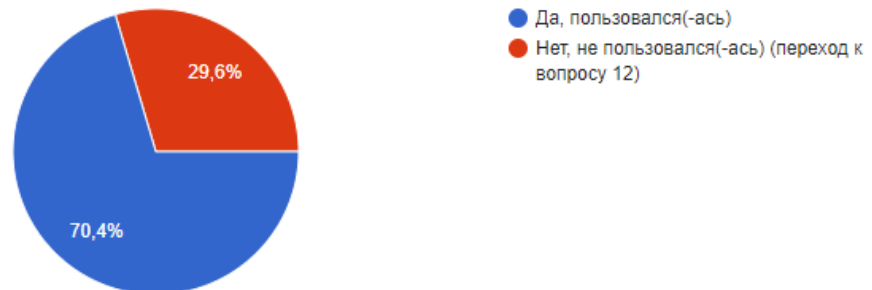
1 403 ответа



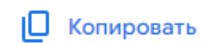
10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение удаленной консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы», онлайн-анкета для опроса граждан на сайте и т.п.)?

 Копировать

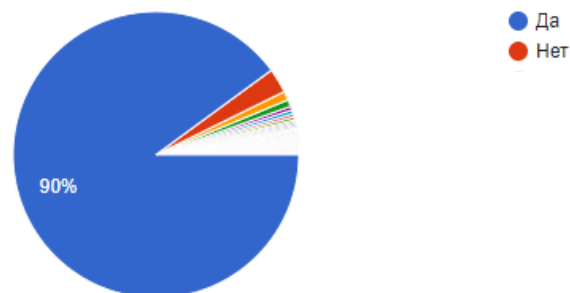
1 403 ответа



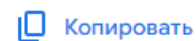
11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия?

 Копировать

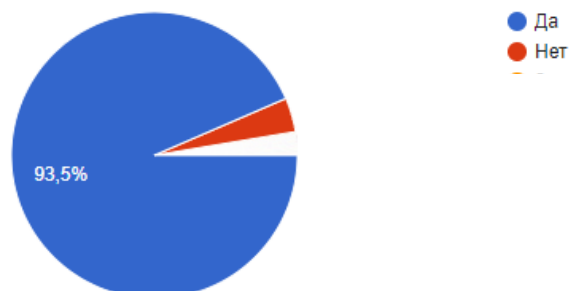
1 403 ответа



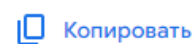
12. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?



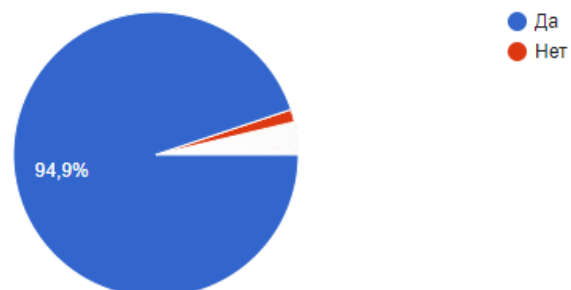
1 403 ответа



13. Устраивает ли Вас график работы организации?



1 403 ответа



14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?



1 403 ответа

