

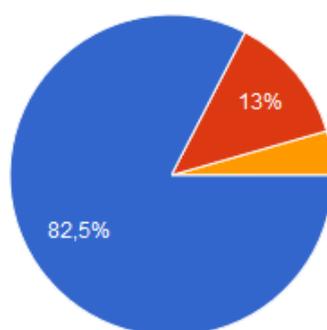
РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА

родителей (законных представителей) по процедуре независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году в МОАУ "СОШ №87"

Сроки проведения опроса 01-20 ноября 2020 года

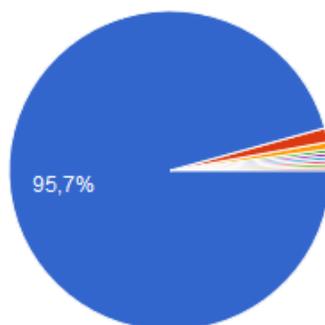
В опросе приняли участие 315 респондентов

1. Видели ли Вы информационные стенды о деятельности учреждения при его посещении?



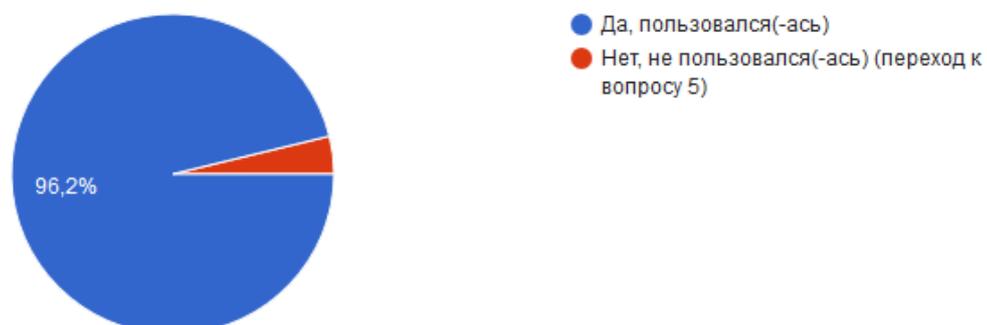
- Да, видел(-а)
- Нет, не видел(-а) (переход к вопросу 3)
- Затрудняюсь ответить

2. Соответствует ли информация о деятельности учреждения, размещенная на информационных стендах?

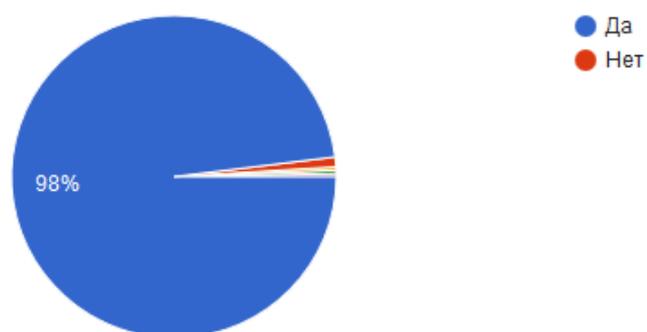


- Да
- Нет

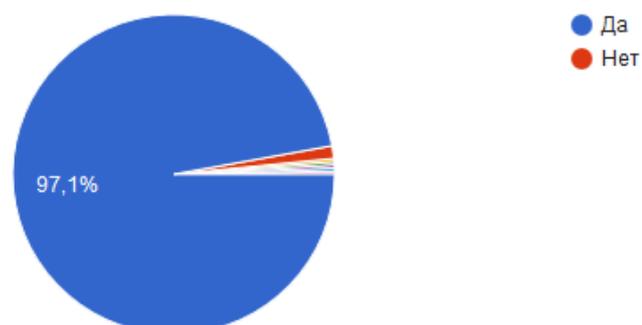
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом учреждения в сети «Интернет»?



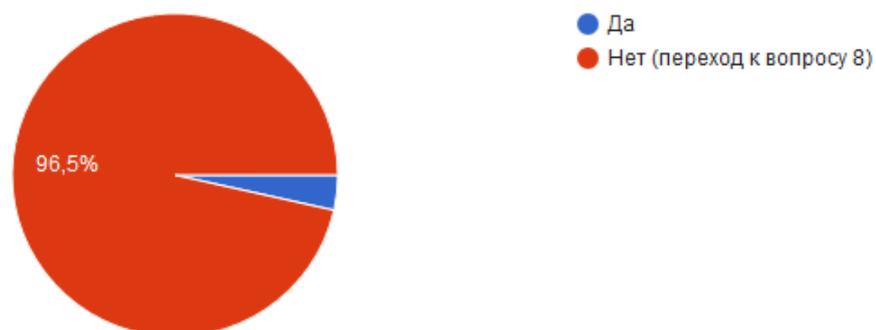
4. Соответствует ли информация о деятельности учреждения на ее официальном сайте?



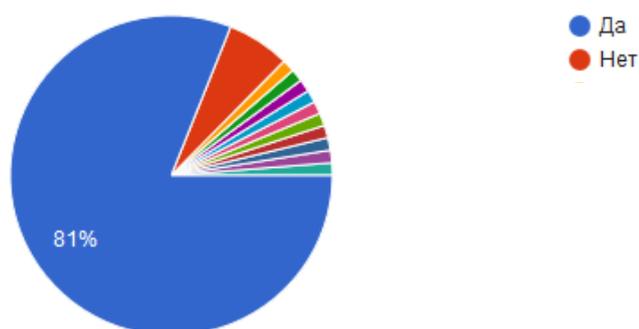
5. Комфортно для Вас получение образовательных услуг в учреждении?



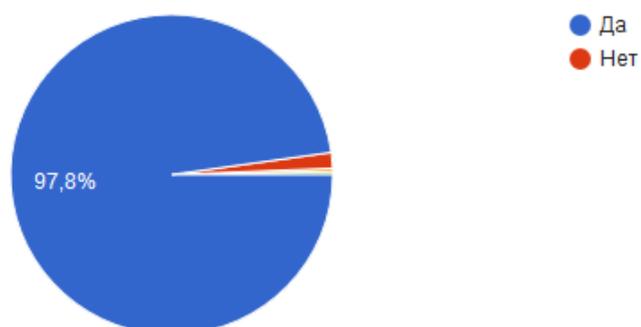
6. Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?



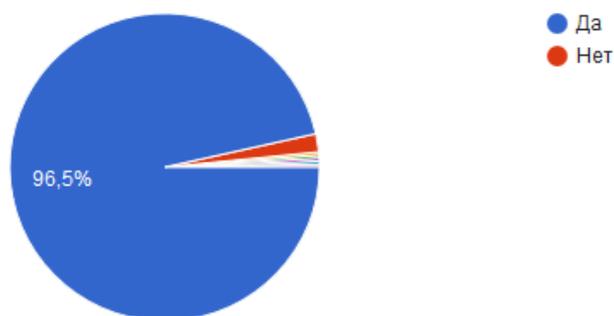
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных групп граждан в учреждении?



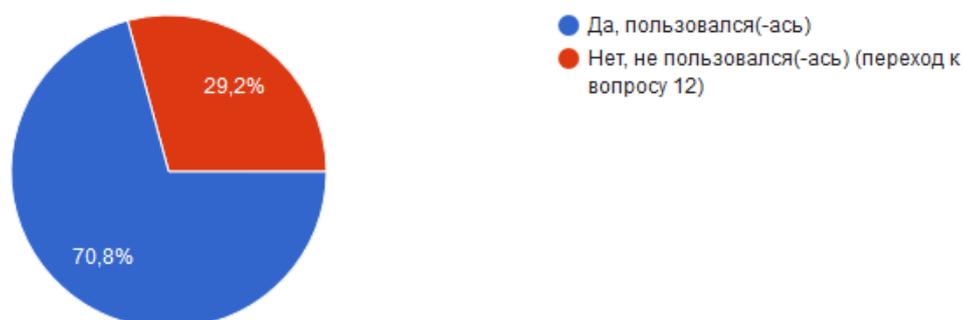
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые осуществляют первичный контакт с посетителями и информирование при непосредственном обращении в организацию?



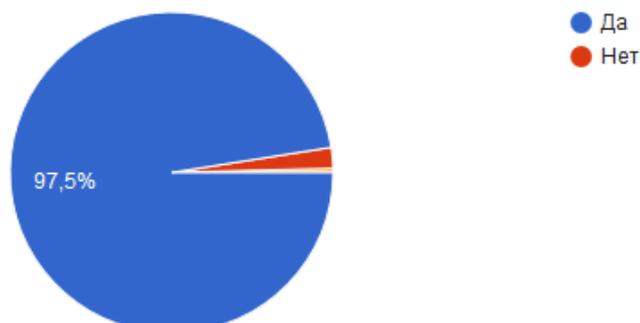
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые непосредственно оказывают образовательные услуги?



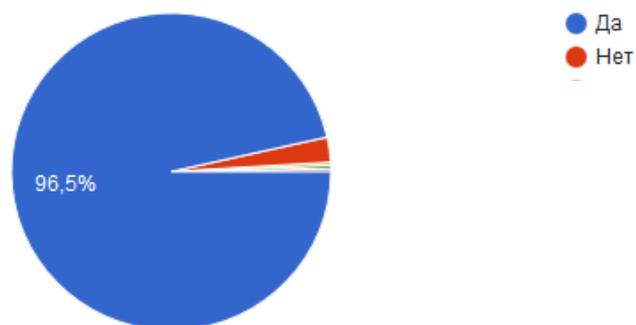
10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение удаленной консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы», онлайн-анкета для опроса граждан на сайте и т.п.)?



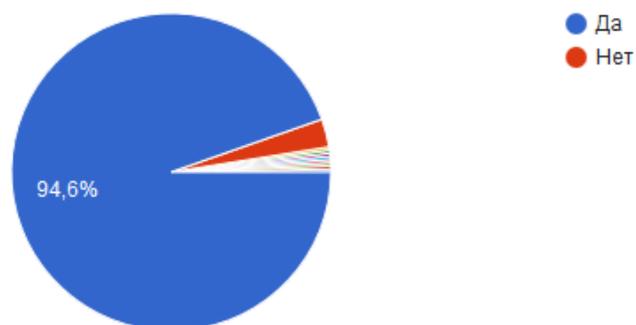
11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия?



12. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?



13. Устраивает ли Вас график работы организации?



14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

