

Анкета получателя услуг по оценке качества условий оказания услуг в МОАУ «СОШ №87»

520 ответов

[Опубликовать статистику](#)

1. Видели ли Вы информационные стенды о деятельности учреждения при его посещении?

[Копировать](#)

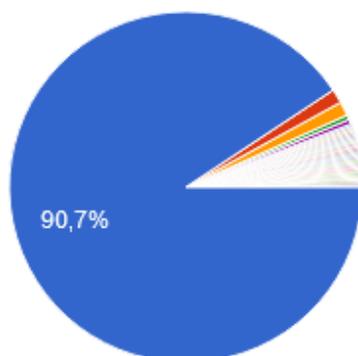
520 ответов



2. Соответствует ли информация о деятельности учреждения, размещенная на информационных стендах?

 Копировать

461 ответ



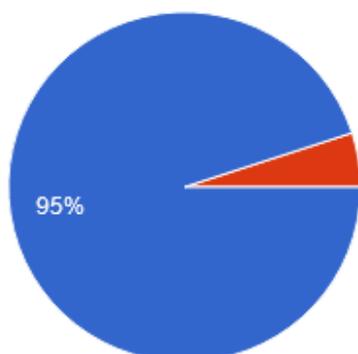
- Да
- Нет
- Не знаю
- Затрудняюсь ответить
- Не видел
- В школу не заходим, может...
- Я не посещала школу
- Не знаю

▲ 1/4 ▼

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом учреждения в сети «Интернет»?

 Копировать

520 ответов

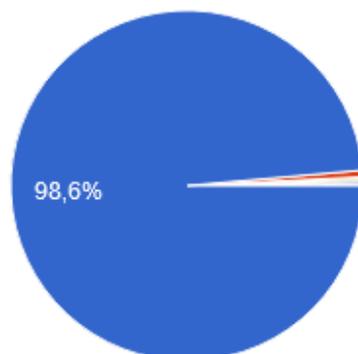


- Да, пользовался(-ась)
- Нет, не пользовался(-ась) (переход к вопросу 5)

4. Соответствует ли информация о деятельности учреждения на ее официальном сайте?

 Копировать

496 ответов

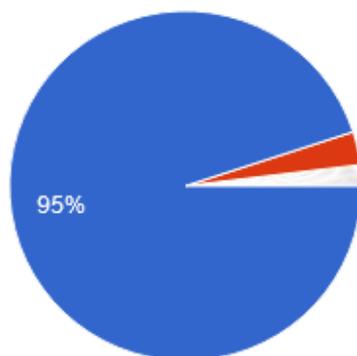


- Да
- Нет
- Не знаю, весь сайт не изучали
- Не знаю
- Наверное
- Не проверяла

5. Комфортно для Вас получение образовательных услуг в учреждении?

 Копировать

520 ответов



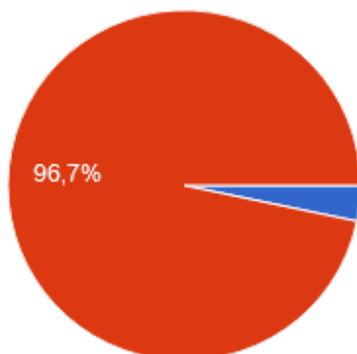
- Да
- Нет
- Хотелось бы изменить прог...
- Рядом с домом
- По-разному бывает
- Не организовано переодев...
- Хотелось бы, чтобы на про...
- Не особо

▲ 1/2 ▼

6. Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

 Копировать

520 ответов

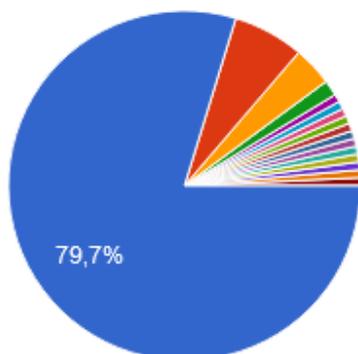


- Да
- Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных групп граждан в учреждении?



138 ответов



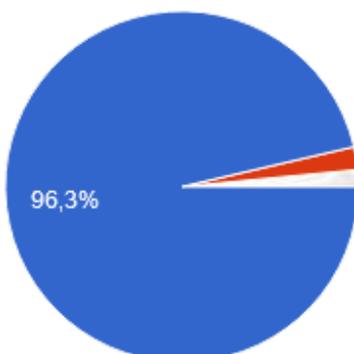
- Да
- Нет
- Не знаю
- Затрудняюсь ответить
- не сталкивались
- Не является инвалидами, п...
- Не могу ответить на данны...
- Не знаю

▲ 1/2 ▼

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые осуществляют первичный контакт с посетителями и информирование при непосредственном обращении в организацию?



520 ответов



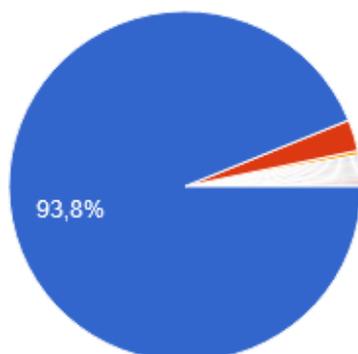
- Да
- Нет
- Не все уборщицы вежливые
- На вахте грубят
- Можно и по доброжелател...
- не было возможности посе...
- Не всегда корректны
- Директор очень недоброже...

▲ 1/2 ▼

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые непосредственно оказывают образовательные услуги?

 Копировать

520 ответов



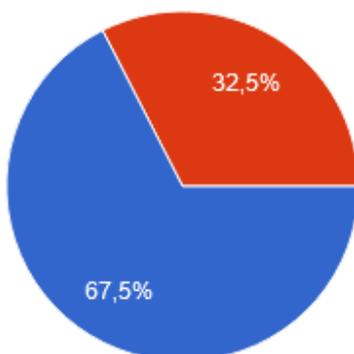
- Да
- Нет
- Не всегда
- Не все учителя доброжелат...
- Относится не ко всем, но ес...
- В отсутствии нашего классн...
- Не всегда
- Не хотят помогать ученика...

▲ 1/3 ▼

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение удаленной консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы», онлайн-анкета для опроса граждан на сайте и т.п.)?

 Копировать

520 ответов

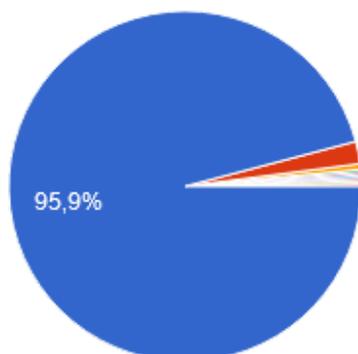


- Да, пользовался(-ась)
- Нет, не пользовался(-ась) (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия?

 Копировать

388 ответов

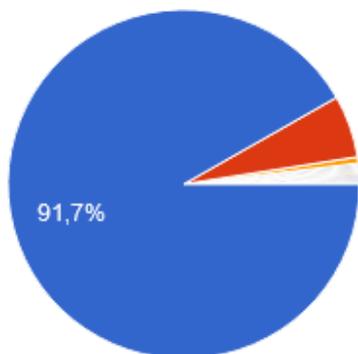


- Да
- Нет
- Не знаю
- Не всегда
- Не получала ответа на своё письмо в электронной почте
- Не пользовалась
- Не всеми
- Ответа не было
- Затрудняюсь ответить, см....

12. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

 Копировать

520 ответов



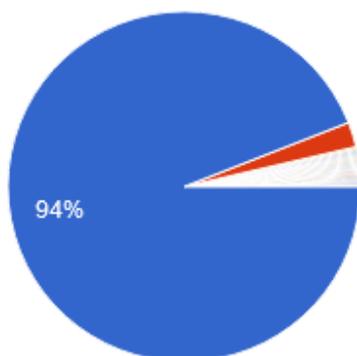
- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить
- Не знаю
- Нет, качество обучения низ...
- Для проживающих рядом
- нет одной конкретной лучш...
- Выбор школы проходит по...

▲ 1/2 ▼

13. Устраивает ли Вас график работы организации?

[Копировать](#)

520 ответов



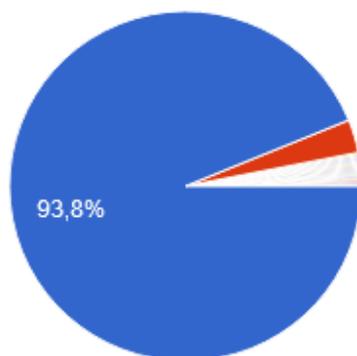
- Да
- Нет
- Учиться в первую смену на...
- Можно перемены сократить
- Не хотелось бы, чтобы в shk...
- Хотелось бы чтобы начало...
- Хотелось бы 5-ти дневку
- Хотелось бы 5-ти дневную у...

▲ 1/3 ▼

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

[Копировать](#)

520 ответов



- Да
- Нет
- Еда в столовой не очень
- Много причин
- Не совсем, хочется чёткост...
- Питание отвратительное
- недостаточно данных, чтоб...
- Отсутствует охрана на входе

▲ 1/3 ▼