

Сроки проведения опроса: 12.2022 г.



## Анкета получателя услуг по оценке качества условий оказания услуг в МОАУ «СОШ №87»

183 ответа

[Опубликовать статистику](#)

1. Видели ли Вы информационные стенды о деятельности учреждения при его посещении? [Копировать](#)

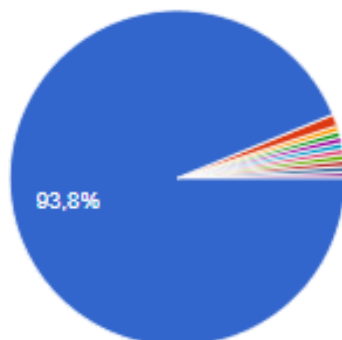
183 ответа



2. Соответствует ли информация о деятельности учреждения, размещенная на информационных стендах?

 Копировать

178 ответов



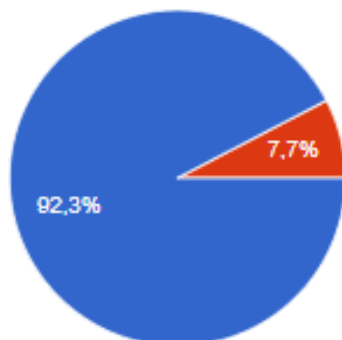
- Да
- Нет
- Не знаю, не сравнивали
- Не обращала внимания на с...
- Не видел
- Я не видела инф стенды
- 
- Частично

▲ 1/2 ▼

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом учреждения в сети «Интернет»?

 Копировать

183 ответа

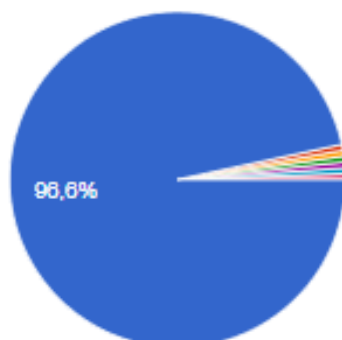


- Да, пользовался(-ась)
- Нет, не пользовался(-ась)  
(переход к вопросу 5)

4. Соответствует ли информация о деятельности учреждения на ее официальном сайте?

 Копировать

179 ответов

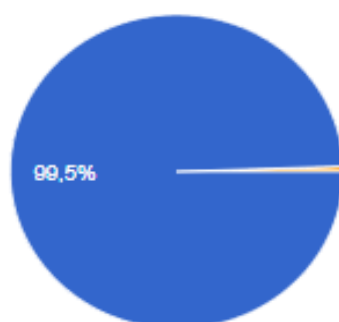


- Да
- Нет
- Не знаю, не сравнивали
- Давно смотрела, где справку  
заказать . Про остальную  
инфу не знаю
- Не пользовалась
- Не знаю
- На вопрос №3 ответила НЕТ

5. Комфортно для Вас получение образовательных услуг в учреждении?

 Копировать

183 ответа



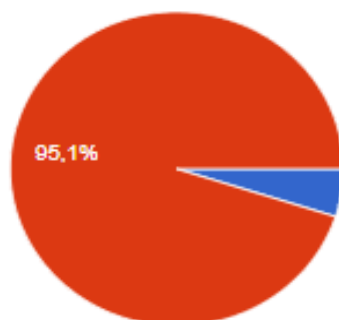
- Да
- Нет
- Не всегда



6. Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

 Копировать

183 ответа

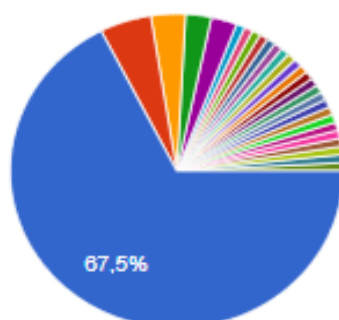


- Да
- Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных групп граждан в учреждении?

 Копировать


120 ответов



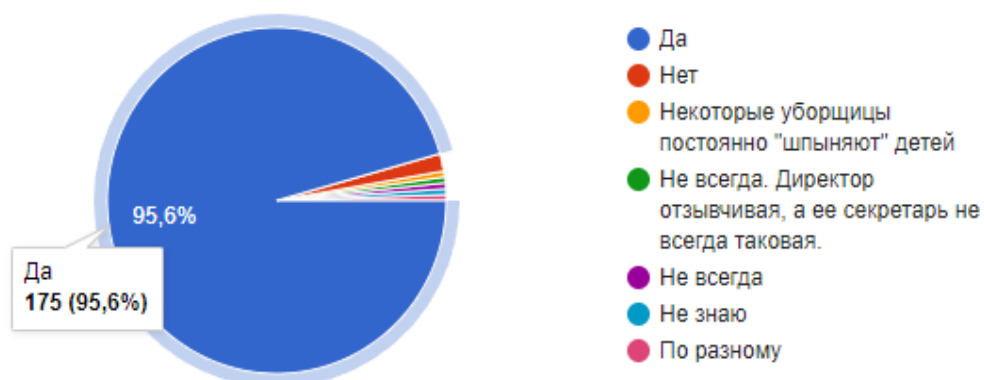
- Да
- Нет
- Не знаю
- 
- 
- Зимой пандус перекрыт, сне...
- Нет инвалидов
- Не пользовалась

▲ 1/4 ▼


8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые осуществляют первичный контакт с посетителями и информирование при непосредственном обращении в организацию?

 Копировать

183 ответа




9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые непосредственно оказывают образовательные услуги?

 Копировать

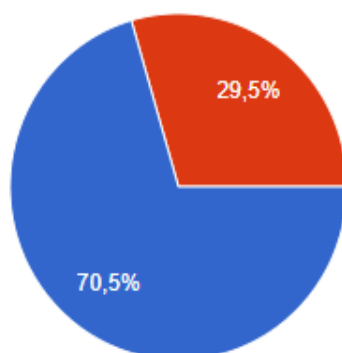
183 ответа



10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение удаленной консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы», онлайн-анкета для опроса граждан на сайте и т.п.)?


 Копировать

183 ответа

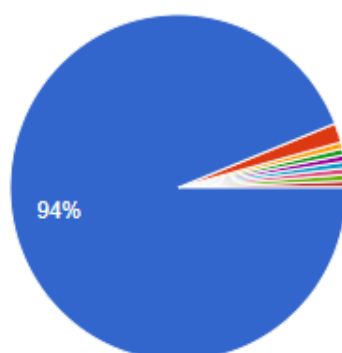


- Да, использовался(-ась)
- Нет, не использовался(-ась)  
(переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия?

 Копировать

166 ответов

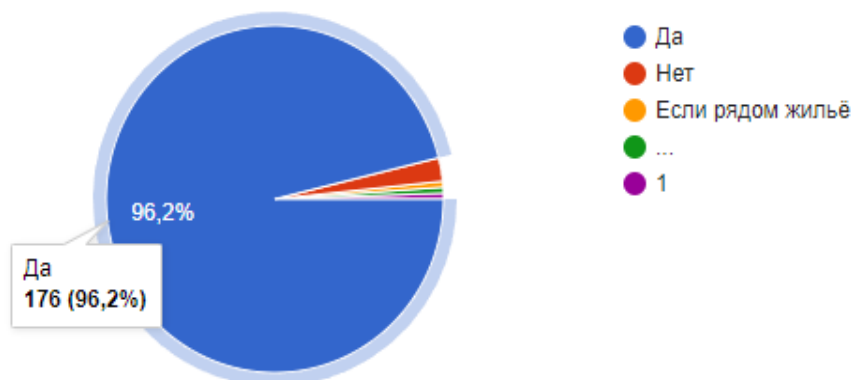


- Да
- Нет
- Обратилась к секретарю по поводу справки что мой реб...
- Не нравится дистанционная...
- Не пользовалась
- Грубость, неуважительная б...
- Не сталкивалась
- Не пользовался
- На вопрос №10 ответила НЕТ

12. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

 Копировать

183 ответа




13. Устраивает ли Вас график работы организации?

 Копировать

183 ответа



14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

 Копировать

183 ответа

