



(2024) Опрос получателей услуг по оценке качества условий оказания услуг в МОАУ «СОШ №87 им. Героя Советского Союза В...



Не опубликована ▾



Конструктор Тема Интеграции Настройки **Ответы 1208**

За все время 📅

Все вопросы

XLSX с доп. полями ▾

↓ Скачать

📊 Статистика

📄 Лента

📄 Таблица

Ваше ФИО (указывается ФИО родителя полностью)

1208 ответов

Укажите класс, в котором обучается Ваш ребенок (например, 5А)

1208 ответов

1. Видели ли Вы информационные стенды о деятельности учреждения при его посещении?

1208 ответов

Да, видел(-а)

1098 90.9%

Затрудняюсь ответить

57 4.7%

Нет, не видел(-а)

53 4.4%

2. Соответствует ли информация о деятельности учреждения, размещенная на информационных стендах?

1216 ответов

Да

1104 90.8%

Информационные стенды о деятельности учреждения при его посещении не видел (-а)

105 8.6%

Нет

7 0.6%

Причина, по которой Вы выбрали ответ "Нет"

19 ответов

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом учреждения в сети «Интернет»?

1208 ответов

Да, пользовался(-ась)

1061 87.8%

Нет, не пользовался(-ась)

147 12.2%

4. Соответствует ли информация о деятельности учреждения на ее официальном сайте?

1208 ответов

Да

1063 88%

Официальным сайтом учреждения в сети «Интернет» не пользовался(-ась)

139 11.5%

Нет

6 0.5%

5. Комфортно для Вас получение образовательных услуг в учреждении?

1210 ответов

Да

1193 98.6%

Нет

17 1.4%

Причина, по которой Вы выбрали ответ "Нет"

15 ответов

6. Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1208 ответов

Нет

1154 95.5%

Да

54 4.5%

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных групп граждан в учреждении?

1208 ответов

В услугах для инвалидов и других маломобильных групп граждан в учреждении не нуждаюсь 969 80.2%

Да 216 17.9%

Нет 23 1.9%

Причина, по которой Вы выбрали ответ "Нет"

6 ответов

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые осуществляют первичный контакт с посетителями и информирование при непосредственном обращении в организацию?

1208 ответов

Да 1172 97%

Нет 36 3%

Причина, по которой Вы выбрали ответ "Нет"

27 ответов

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые непосредственно оказывают образовательные услуги?

1208 ответов

Да 1186 98.2%

Нет 22 1.8%

Причина, по которой Вы выбрали ответ "Нет"

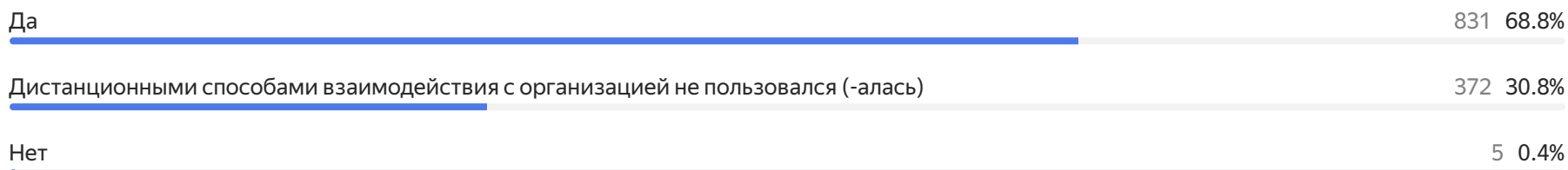
10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение удаленной консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы», онлайн-анкета для опроса граждан на сайте и т.п.)?

1208 ответов



11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия?

1208 ответов



Причина, по которой Вы выбрали ответ "Нет"

1 ответ

12. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1208 ответов



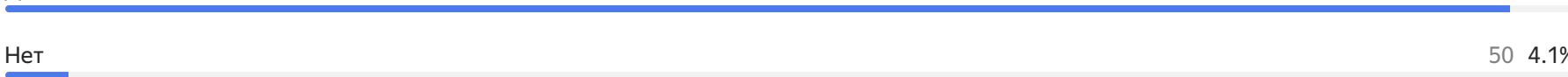
Причина, по которой Вы выбрали ответ "Нет"

13 ответов

13. Устраивает ли Вас график работы организации?

1208 ответов

Да 1158 95.9%



Нет 50 4.1%

Причина, по которой Вы выбрали ответ "Нет"

43 ответа

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1208 ответов

Да 1199 99.3%



Нет 9 0.7%

Причина, по которой Вы выбрали ответ "Нет"

7 ответов

Ваши предложения по улучшению качества условий оказания услуг в данной образовательной организации

143 ответа